**Правила продажи товаров в интернет-магазине** ООО “Дезмедхим”

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1. Продавец – ООО «Дезмедхим», ОГРН 1096952025279, ИНН 6950110034, КПП 695201001, адрес местонахождения: 170026,, г. Тверь, ул. Мусоргского д 15 оф.16,.  
1.2. Покупатель – дееспособное физическое, осуществляющее размещение Заказа на Сайте и приобретающее Товар дистанционным способом.  
1.3. Сайт – интернет-сайт, на котором размещается интернет-магазин ООО «Дезмедхим». Адрес Сайта: <https://www.dezmed69.ru>  
1.4. Товар – товары, предлагаемые Продавцом для приобретения Покупателем через интернет-магазин ООО «Дезмедхим».  
1.5. Заказ – должным образом оформленная и оплаченная заявка Покупателя на приобретение и доставку Товара по указанному им адресу, размещенная в соответствующем разделе Сайта.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила регулируют отношения между Продавцом и Покупателем при продаже дистанционным способом Продавцом Покупателю Товара через Сайт, определяют порядок продажи, оплаты, возврата Товара.  
2.2. Продавец осуществляет размещение на Сайте информации о предлагаемых к продаже Товарах, иной информации, связанной с деятельностью интернет-магазина.  
2.3. Товары, представленные на Сайте, предназначены для использования с соблюдением необходимой техники безопасности.  
2.4. Приобретая товары на Сайте покупатель принимает на себя все риски и последствия (в том числе для жизни и здоровья как самого покупателя, так и третьих лиц), связанные как с надлежащим применением, так и с неправильным или неосторожным использованием.  
2.5. Приобретая товары на Сайте покупатель принимает на себя обязательство не использовать их для осуществления любой противоправной деятельности.  
2.6. На Сайте не производится реализация каких-либо наркотических веществ, психотропных веществ, прекурсоров, сильнодействующих и ядовитых веществ.  
2.7. Настоящие правила являются в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, официальным, публичным и безотзывным предложением (публичной офертой) Продавца Покупателям заключить договор купли-продажи Товара. Настоящее предложение о заключении договора купли-продажи Товара действует до момента публикации Продавцом на Сайте сообщения об отмене настоящих правил или иного сообщения об отзыве настоящей публичной оферты.  
2.8. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) настоящих правил (публичной оферты) является оформление Покупателем Заказа Товара в порядке, установленном на данном Сайте. Акцепт оферты означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящих правил без каких-либо дополнительных условий, изъятий, оговорок. Договор купли-продажи Товара считается заключенным с момента акцепта Покупателем настоящих правил.

3. ЗАКАЗ ТОВАРА

3.1. Информация об основных потребительских свойствах Товара, его назначении, месте изготовления, сроке годности и гарантийном сроке, если они установлены изготовителем, указывается на Сайте.  
3.2. Оформление Заказа осуществляется Покупателем на Сайте. Для оформления Заказа на Сайте Покупателю, впервые осуществляющему покупку на Сайте, необходимо зарегистрироваться. При осуществлении повторных покупок Покупателю необходимо каждый раз производить авторизацию с использованием полученных при регистрации логина и пароля.  
3.3. Для приобретения Товара в интернет-магазине Покупатель соглашается предоставить достоверную и полную информацию по вопросам, предлагаемым при регистрации и оформлении Заказа, и необходимую для выполнения Продавцом обязательств в отношении приобретаемого Покупателем Товара.  
В том числе, в целях надлежащего оформления Заказа Покупатель обязуется при оформлении Заказа указывать подлинные фамилию, имя и отчество Указание Покупателем при оформлении Заказа псевдонима, прозвища и иных аналогичных наименований вместо подлинных фамилии, имени и отчества, не допускается. Покупатель несет ответственность за достоверность сообщенных Продавцу сведений при регистрации и оформлении Заказа.  
3.4. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации и несет ответственность за их утрату.  
3.5. Заказ Товара через Сайт осуществляется круглосуточно.  
3.6. Выбранный Товар необходимо положить в раздел «Корзина» и следовать пошаговым инструкциям, указанным в соответствующем разделе интернет-магазина.  
3.7. После оформления Заказа Продавец вправе связаться с Покупателем для уточнения и согласования способа и сроков доставки Товара, а также для подтверждения состава Заказа.  
3.8. Окончательное оформление Заказа и передача его в службу доставки производится только после получения 100% оплаты Товара.  
3.9. Срок передачи Товара Покупателю рассчитывается, исходя из следующего: согласованный с Покупателем Заказ при наличии его на складе Продавца в срок не более 3 (Трех) рабочих дней с момента согласования Заказа передается в службу доставки; срок доставки зависит от способа и региона доставки (см. раздел Доставка).  
3.10. Если после получения Заказа обнаруживается, что у Продавца отсутствует в наличии необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону или по электронной почте. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, подождать прихода новой партии товара на склад Продавца, подождать фасовки нужно объёма товара, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа. В случае согласия на ожидание прихода Товара, срок передачи Заказа на доставку соответственно увеличивается на время ожидания.  
3.11. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупателю следует обратиться к Продавцу за дополнительной информацией.

4. ДОСТАВКА

4.1. Способы доставки товара:  
– самовывоз из пункта выдачи заказов;  
– доставка курьерской службой до адреса, указанного Покупателем;  
– доставка почтой России;  
– доставка транспортными компаниями до терминалов компаний в городах России или до адреса, указанного Покупателем.  
Стоимость, условия доставки и перечень городов, в которые осуществляется доставка смотрите в разделе Доставка.  
4.2. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из способа доставки, веса Товара и региона доставки согласно действующим тарифам транспортных компаний.  
4.3. При доставке Товар вручается либо Покупателю, либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа.  
4.4. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, предусмотренных в п. 4.3 настоящих Правил, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее передачу Заказа, вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность Покупателя и/или Получателя. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Покупателя и/или Получателя.  
4.5. Возможны задержки в доставке Товара ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца. Продавец не отвечает за действия третьих лиц, привлеченных к исполнению Заказа, в том числе перевозчиков.  
4.6. Покупатель (или лицо, указанное в качестве получателя Заказа) обязан забрать Товар из пункта выдачи заказов в течение 7 календарных дней со дня его поступления в пункт выдачи заказов. В случае выбора доставки Товара курьерской службой, Покупатель обязан обеспечить возможность передать Товар в согласованном при оформлении Заказа месте и в обозначенное время. В случае, если курьерская доставка Товара была произведена в установленные сроки, но товар не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Покупателем, после оплаты Покупателем двойной стоимости доставки.  
4.7. Невозможность передачи Товара Покупателю (или лицу, указанному в качестве получателя Заказа) по вине Покупателя (или лица, указанного в качестве получателя Заказа), в том числе вследствие нарушения Покупателем (или лицом, указанным в качестве получателя Заказа) сроков, в течение которых Покупатель (или лицо, указанное в качестве получателя Заказа) обязан забрать Товар, будет расцениваться как отказ Покупателя от Товара. В этом случае Товар возвращается Продавцу, а Заказ считается аннулированным. В случае аннулирования в соответствии с настоящим пунктом Правил предварительно оплаченного Заказа Продавец возвращает Покупателю денежные средства, уплаченные за Товар, не позднее чем через 10 рабочих дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования путём их перечисления по реквизитам той платежной системы и на тот счёт, с которого была произведена оплата Заказа, либо на другой счет Покупателя, указанный Покупателем. за вычетом всех понесенных Продавцом расходов на доставку Заказа.  
4.8. Заказ считается исполненным в момент фактической передачи Товаров, входящих в состав Заказа, Покупателю (или лицу, указанному в качестве Получателя Заказа) на основании документа на Товары, выданного Продавцом или перевозчиком, осуществляющим доставку Заказа, под подпись Покупателя (или лица, указанного в качестве Получателя Заказа). При получении Товара Покупатель (или лицо, указанное в качестве Получателя Заказа) обязан проверить его внешний вид, целостность, состав, количество и качество. После приёмки Покупателем (или лицом, указанным в качестве Получателя Заказа) Товара претензии по внешнему виду, количеству и комплектности Товара Продавцом не принимаются.  
4.9. Риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит к Покупателю в момент передачи ему Товара и проставления Покупателем (или лицом, указанным в качестве Получателя Заказа) подписи в документах, подтверждающих принятие Товара.  
4.10. Одновременно с передачей Товара Продавец передаёт Покупателю соответствующие принадлежности, а также относящиеся к Товару документы.

5. ОПЛАТА ТОВАРА

5.1. Цена Товара указывается на Сайте в рублях РФ. Все цены на Сайте конечные, ООО 2Дезмедхим» НДС не выделяет (упрощенная система налогообложения).  
5.2. Оплата осуществляется в рублях РФ онлайн на Сайте всеми указанными в разделе Оплата способами.

6. ВОЗВРАТ ТОВАРА

6.1. Претензии к товару принимаются на эл. почту dezmedhim@yandex.ru, возврат товара осуществляется Продавцу по месту его фактического местонахождения – см. раздел Контакты.  
6.2. Покупатель вправе отказаться от Заказа в любое время до передачи Заказа в службу доставки, а после передачи Заказа в службу доставки – с удержанием расходов, связанных с передачей Заказа в службу доставки и выполнением службой доставки своих обязательств. Стоимость Заказа возвращается Покупателю в течение 10 рабочих дней путём перечисления по реквизитам той платежной системы и на тот счёт, с которого была произведена оплата Заказа, либо на другой счет Покупателя, указанный Покупателем.  
6.3. Покупатель вправе отказаться от Товара в течение 7 дней после передачи товара. Возврат Товара надлежащего качества (за исключением товаров, указанных в Перечне товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату, утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 г. N 55 (ред. от 23.12.2015) возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Нарушение целостности упаковки (в том числе запаянной целлофановой плёнки) является нарушением товарного вида Товара.  
При отказе Покупателя от Товара в соответствии с настоящим пунктом Покупатель обязуется компенсировать Продавцу расходы по доставке Товара, в том числе и от Покупателя в случае, если доставка возвращенного Товара от Покупателя осуществляется Продавцом.  
6.4. При отказе Покупателя от Товара Продавец должен возвратить Покупателю сумму, уплаченную Покупателем за Товар, за исключением расходов Продавца на доставку Покупателю и от Покупателя (в случае если доставка Товара от Покупателя осуществляется Продавцом) возвращенного Товара, в течение 10 рабочих дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования, путём перечисления средств по реквизитам той платежной системы и на тот счёт, с которого была произведена оплата Заказа, либо на другой счет Покупателя, указанный Покупателем.  
6.5. В случае обнаружения ненадлежащего качества Товара Покупатель вправе потребовать соразмерного уменьшения покупной цены, либо замены на аналогичный Товар надлежащего качества, либо Покупатель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи, вернуть Товар и потребовать от Продавца возврата уплаченной денежной суммы.

7. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

7.1. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на сайте, Покупатель даёт Продавцу своё согласие на обработку и использование своих персональных данных согласно ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. различными способами в целях, указанных в настоящих Правилах.  
7.2. Продавец использует персональные данные Покупателя в целях:  
– регистрации Пользователя на Сайте;  
– оформления Покупателем Заказа в интернет-магазине на Сайте;  
– для выполнения своих обязательств перед Покупателем.  
7.3. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. При этом не считается нарушением обязательств разглашение информации в случае, когда обязанность такого раскрытия установлена требованиями действующего законодательства РФ.

8. БЕЗОПАСНОСТЬ ОНЛАЙН ПЛАТЕЖЕЙ

8.1. Предоставляемая Покупателем персональная информация (в том числе, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные банковской карты Покупателя передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на Web-сервере Продавца.  
8.2. Безопасность обработки интернет-платежей гарантирует ООО Небанковская кредитная организация «Яндекс.Деньги». Все операции с платёжными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard. При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского Кодекса РФ (в т. ч. положение о розничной купле-продаже (§2, глава 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1,Правила продажи товаров дистанционным способом, утверждённые Постановлением Правительства РФ № 612 от 27.09.2007 года и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.  
9.2. Покупатель вправе расторгнуть договор купли-продажи Товара в случае, предусмотренном в настоящих Правилах, а также в случаях, установленных действующим законодательством РФ.  
9.3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в одностороннем порядке в настоящие правила. Изменения условий настоящих правил вступают в силу после их публикации на Сайте.