**Документы и финансы**

Интернет-магазин ООО “Дезмедхим” работает в рамках Гражданского Кодекса РФ, Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1 ст 26.1 (ред. от 04.06.2018) и Постановления Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 (ред. от 30.11.2019) “Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом”.

ООО “Дезмедхим”работает на рынке с 2009 года.

Учредительные документы ООО “Дезмедхим”– можно посмотреть здесь…

———————

**Безопасность платежей**

Ваши платежи для нас принимются через платежную систему Сбербанка. Сразу после прохождения платежа на вашу эл. почту приходят три письма:

– фискальный чек от Оператора фискальных данных (аналог бумажного кассового чека);
– подтверждение сделанного платежа (в том числе, номер транзакции);
– наш автоматической ответ о приёме вашего заказа.

———————

**Если вы передумали: отмена заказа и возврат качественного товара**

После обработки вашего заказа (в рабочее время!!!) менеджер интернет-магазина высылает вам ещё одно письмо с подтверждением резервирования и сроками отправки заказа.

**Вы можете в любой момент передумать и отказаться от сделанного и оплаченного заказа.**Если мы ещё не передали заказ на доставку – мы в тот же день (в рабочие часы) сделаем заявку на возврат всей суммы заказа.

Если ваш заказ уже был передан на доставку — мы имеем право удержать из заплаченной вами суммы стоимость расходов на отправку заказа и его возврат (Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1 ст 26.1 (ред. от 04.06.2018) Статья 26.1. Дистанционный способ продажи товара).

Возврат денег происходит на ту карту или счет, с которых производилась оплата. Срок – 1-5 дней – это зависит от особенностей работы вашего банка.

**Возврат качественного товара возможен в течение 7 дней, после получения заказа**, в соответствии с п.6 “Правил продажи товаров в интернет-магазине ООО “Дезмедхим”” –

**Если товара нет в наличии**

Каталог интернет-магазина обновляется ежедневно. Но иногда бывает, что товар, которого с утра ещё было полно, к вечеру полностью заканчивается.

Если в ходе обработки вашего заказа выясняется, что каких-то заказанных товаров нет в наличии – менеджер интернет-магазина предложит вам подождать, когда товар поступит на склад или предложит варианты замены на аналогичный товар или согласует возврат денег за отсутствующий товар.

———————

**Если товар повреждён в ходе доставки**

Если вы получили от нас товар с повреждённой упаковкой или тарой (что привело к высыпанию, разливу, бою или другой форме порчи товара) – обязательно на месте сфотографируйте коробку/упаковку, сам товар и другие детали под разными ракурсами, чтобы наши специалисты могли более точно оценить произошедшее. Присылайте фото и претензию в произвольной форме на нашу эл. почту dezmedhim@yandex.ru – мы максимально оперативно разберёмся в ситуации и согласуем варианты компенсации: отправим за свой счёт замену повреждённого товара или вернём за него деньги.

Если товар был повреждён по вине транспортной компании – мы заменим повреждённый товар, а с транспортной компанией будем разбираться сами.

———————

**Если товар кажется вам некачественным или бракованным**

Претензии по некачественному товару принимаются в течение 30 дней после получения вами заказа.

Если вы считаете, что полученный товар не соответствует по внешнему виду или свойствам, заявленным в интернет-магазине (на странице товара), – сделайте, по возможности, фотографии и максимально подробно опишите – что вас не устраивает, что и в каких условиях вы делали, что ожидали получить в результате реакции и что получилось в реальности. Присылайте фото и претензию в произвольной форме на нашу эл. почту dezmedhim@yandex.ru – мы максимально оперативно разберёмся в ситуации и, в случае подтверждения претензии, согласуем с вами возможные варианты решения проблемы (замена, возврат денег и т.д.).

**Если у вас остались вопросы – смело задавайте их любым, удобным вам способом!**